

6/8 rue Gustave Eiffel - BP 99 - 91 423 Morangis Cedex  
 Hot line Service Après Vente: (33) 01 64 54 46 08  
 Renseignements Techniques: (33) 01 64 54 45 14  
 sav.sav@sbdinc.com - www.facom.fr

\* à photocopier en 3 exemplaires  
 (1 pour le distributeur, 1 pour l'utilisateur  
 et 1 pour accompagner le produit retourné)

## RENSEIGNEMENTS CLIENTS

### DISTRIBUTEUR

Code Client (A renseigner impérativement):

Nom :

Adresse :

Contact :

Tel :

Numéro de commande :

Numéro de retour :

Référence produit :

N° de série :

### UTILISATEUR

Nom/Raison Sociale :

Adresse :

Contact :

Tel :

Date de dépôt du produit chez le distributeur :

Date d'achat :

Accessoires accompagnants (\*) :  Batterie  Boite  Chargeur  Autre.....

\*Les articles non-mentionnés ne seront, en aucun cas, sujet à réclamation

## TYPOLOGIE DU RETOUR SAV

- 1 : Produit sous garantie.** Pour un traitement rapide de votre demande nous vous conseillons de joindre la facture.
- 2 : Produit hors garantie**  Réparation A réception de la machine et après analyse par nos techniciens vous allez recevoir un devis.  
A nous retourner sous 4 semaines maximum
- Accord du client utilisateur pour réparation sans établissement d'un devis si le montant est ≤ .....€.
- Demande d'échange standard  
(Vous pouvez retrouver l'ensemble des prestations dans le tarif en vigueur, Forfait 1, Forfait 2, Forfait Machine Neuve)

**DESCRIPTION DU PROBLEME (à remplir obligatoirement)**

- |  |   |               |
|--|---|---------------|
| <input type="checkbox"/> Hors d'usage / Ne s'allume pas                            | <input type="checkbox"/> Fuite d'air / Fuite d'huile      | Commentaire : |
| <input type="checkbox"/> Bloqué / N'entraîne pas à droite/gauche                   | <input type="checkbox"/> Bruit anormal / Vibration        |               |
| <input type="checkbox"/> Faux contact électrique / Intermittence                   | <input type="checkbox"/> Pièce manquante                  |               |
| <input type="checkbox"/> Manque de puissance                                       | <input type="checkbox"/> Graduation / Affichage illisible |               |
| <input type="checkbox"/> Etincelle / Fumée   | <input type="checkbox"/> Ecaillage revêtement             |               |
| <input type="checkbox"/> <b>3 : Service sertissage pinces FACOM - Forfait 47 €</b> |   |               |

- 4 : REfid**  Problème de détection  Problème outil  
Indiquer dans la case commentaire les données clients de la puce/gravage

- 5 : Prestation d'étalonnage Laboratoire STANLEY BLACK&DECKER COFRAC**  
Remplir le type de prestation dans le tableau ci-dessous

En cas de retour de purgeur de frein,  
le produit doit être retourné vide ; à défaut un forfait  
de dépollution sera appliqué (50€HT)

## PRESTATION D'ETALONNAGE LABORATOIRE STANLEY BLACK&DECKER COFRAC

Retour du produit dans son conditionnement d'origine (conseillé)  oui /  non

Clés et tournevis toutes marques	Référence prestation*	Domaine de mesure	Prix Unitaire*	Qté	Prix Total
Pré-réglage 1 point**	PRER.CO	0,04N.m à 3000N.m	75 €		
3 points	CVC.RJS	0,04N.m à 360N.m	75 €		
3 points	CVC.KM	360N.m à 3000N.m	99 €		
10 points	CEC10.RJS	0,04N.m à 360N.m	155 €		
10 points	CEC10.KM	360N.m à 3000N.m	165 €		
Couplemètre	Référence prestation*	Domaine de mesure	Prix Unitaire*	Qté	Prix Total
Etalonnage 1 sens	CEC.11	0,04N.m à 5000N.m	340 €		
Etalonnage 2 sens	CEC.12	0,04N.m à 5000N.m	670 €		
Couplemètre E.5000	Référence prestation*	Domaine de mesure	Prix Unitaire*	Qté	Prix Total
Etalonnage 1 sens	CEC.31	10N.m à 1000N.m	420 €		
Etalonnage 2 sens	CEC.32	10N.m à 1000N.m	670 €		



ACCREDITATION STANLEY  
BLACK&DECKER FRANCE\*\*\*  
N° 2-6503  
Portée disponible  
sur www.cofrac.fr

\* Pour tout renseignement  
se référer au catalogue  
tarifs de l'année en vigueur.

\*\* 1 point, préciser  
la valeur et l'unité :

L'utilisation de ce bon permettra de prioriser le traitement de votre retour.

Cachet et signature du distributeur

Cachet et signature de l'utilisateur